

Visitatie 2024

Samen bouwen aan maatschappelijke impact

Eens in de vier jaar laten we ons als corporatie visiteren door een extern, onafhankelijk visitatiebureau. In 2024 zijn de maatschappelijke prestaties van Talis in de periode 2019-2023 beoordeeld.

De centrale vraag was of we, door samen te werken, voldoende impact creëren voor onze huurders en de wijken, en bijdragen aan vraagstukken zoals huisvesting, bestaanszekerheid en zorg. De commissie bevestigt dat we dit goed hebben gedaan. Dit zien we als een groot compliment voor de organisatie.

Graag delen we hier in het kort wat bewoners, partners en collega's over ons zeggen - wat goed gaat en waar ruimte is voor verbetering.



MAATSCHAPPELIJKE WAARDE



Oordeel commissie: Goed

Sterke punten:

- Altijd de focus op betaalbaarheid. Doet meer dan wettelijk vereist.
- Strategisch sterk, steekt haar nek uit, stimuleert.
- Breed perspectief op volkshuisvesting.
- Zichtbaar en aanwezig in de wijken.
- Meer dan 900 woningen gerealiseerd.
- Creatief: woningdelen, flexwoningen, alternatieve woonvormen.
- Goed op koers voor doelstellingen energielabels.

Verbeterpunten:

- Inhaalslag op incasso (heeft al aandacht).
- Balans betaalbaarheid en woningkwaliteit.
- Gezicht geven aan de wijkbeheerders.
- Informeren van huurders kan beter bij verduurzamingsprojecten.

MAATSCHAPPELIJKE VERANKERING



Oordeel commissie: Uitstekend

Sterke punten:

- Breed netwerk, uitgebreid sinds vorige visitatie, met sterkere samenwerking.
- Sterke samenwerking met gemeenten.
- Landelijk agenderen onderwerpen.
- Bewust gekozen rol in netwerk.

Verbeterpunten:

- Zet huurdersbelangenverenigingen in rol van adviseurs en ervaringsdeskundigen.

Talis is een sterk maatschappelijk gedreven woningcorporatie, altijd op zoek naar 'hoe het wel kan'



BESTURING



Oordeel commissie: Goed

Sterke punten:

- Transparante besturing.
- Goede samenhang strategie – beleid.
- Bewuste keuze voor manier van sturen in een complexe samenleving.
- Bijsturing op basis van evaluatie en dataverzameling.
- Bewust gekozen rol van RvC in netwerk.

Verbeterpunten:

- Check of praktijksignalen worden meegenomen bij beleidsontwikkeling.



MAATSCHAPPELIJKE CAPACITEIT



Oordeel commissie: Goed

Sterke punten:

- Inzet van middelen is afgestemd op maatschappelijk doelstellingen, altijd met focus op betaalbaarheid.
- Succesvolle fusie uitgevoerd.
- Lage kosten bedrijfsvoering en goede prestaties.
- Medewerkers hebben ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen.
- Samenwerking zit in DNA van Talis.
- Goede samenwerking met netwerkpartners vergroot de impact van Talis.

Verbeterpunten:

- Soms actie zonder afstemming.
- Aandacht voor complexiteit in de samenleving. Ontwikkeling van werkbaar kader voor personeel.
- Integraal werken in gebiedsteams.

Wat zeggen onze samenwerkingspartners?



Talis heeft zowel aandacht voor 'de stenen' als voor het sociale aspect

Talis steekt haar nek uit. Haar reactie is niet gauw: "dat is van een ander"

