



Zo zien we dat bij Talis!

De Raad van Commissarissen

De RvC van Talis bestaat uit mensen met een diversiteit aan achtergronden en expertises. Wat we delen is intrinsieke motivatie en betrokkenheid bij Talis en de belangrijke maatschappelijke opgaven waar Talis voor staat. Als RvC voelen we ons verantwoordelijk om onze kennis en ervaring daar actief voor in te zetten, in wisselwerking met de informatie die we vanuit Talis en lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen rond volkshuisvesting vergaren.

We staan voor de huurders, maar ook voor de organisatie die op korte en lange termijn moet leveren en we zoeken daarin een goede balans. We staan samen voor dezelfde opgave. De bijdragen die iedereen daaraan levert zijn divers, onafhankelijk en relevant. We houden toezicht vanuit een *positief mensbeeld*. We gaan uit van vertrouwen (in elkaar, in het bestuur, in onze partners), plannen optimistisch en moedigen elkaar daar in aan.

We zijn ons meer dan bewust van rol en verantwoordelijkheid. We vinden het belangrijk om vanuit onze rol(len) waarde toe te voegen aan Talis. We zijn trots op waar Talis nu staat. Dat de basis op orde is, geeft ons de ruimte om gericht te blijven op ontwikkeling en vooruit te kijken. We geven het bestuur de ruimte om vooruitstrevend te durven en kunnen zijn, voor innovatie en experimenten. We steunen (en doen mee met) allerlei initiatieven die bijdragen aan onze opgaven (en niet allemaal een succes hoeven te worden) en organiseren tegelijkertijd gezonde tegenkracht. We blijven positief-kritisch klankborden, de juiste vragen stellen en besluiten nemen. We streven in onze besluitvorming naar consensus.

We waarderen en kijken steeds uit naar het goede gesprek met de bestuurders, de collega's van Talis, stakeholders en met elkaar. We zijn ervan overtuigd dat de kwaliteit van onze onderlinge samenwerking en de samenwerking met RvB en organisatie ertoe doen. We zorgen dat we elkaar waar nodig weten te vinden en dat we er samen plezier in hebben. We willen kunnen bouwen en vertrouwen op die ander, zowel voor wat betreft de RvC collega's als voor wat betreft het bestuur, het MT en de andere medewerkers van Talis. Daarom investeren we in die samenwerking.

Visie op toezicht

Als raad van commissarissen van Talis gaan we uit van *Waardegedreven toezicht*. Belangrijke waarden voor ons zijn onder meer vertrouwen, integriteit, verbinding en openheid. We doen dit vanuit het vermogen om gewetensvol op te treden en bij te dragen aan maatschappelijke relevantie binnen een complexe samenleving. We zijn ons bewust van de opgave om de missie van Talis centraal te stellen in ons werk, dat doen we omgevingsbewust en vanuit perspectief op de toekomst. Daarmee beoogt de RvC:

- de kaders te bewaken en de verantwoording te borgen;
- goed samenspel met het bestuur te realiseren, waarbij we hen ook spiegelen op signalen van buiten;
- mee vooruit te kijken, waarbij we de koers toetsen ten opzichte van de buitenwereld;
- handelingsvrijheid als ook betrokkenheid te bieden;
- de grote lijnen te zien middels distantie en overzicht;
- kritisch te zijn op zijn eigen reflectie en ontwikkeling, samenstelling (taakgericht en diversiteit) en functioneren.

Missie als uitgangspunt

De missie van Talis *“We bieden een steun in de rug door middel van passende en betaalbare huisvesting aan klanten die niet zelfstandig in hun woonbehoefte kunnen voorzien”* is het vertrekpunt van waaruit de visie op toezicht is vormgegeven. Het werken vanuit deze bedoeling veronderstelt *een doorlopende dialoog met onze stakeholders* over de maatschappelijke opgave en de waarde die Talis toevoegt en kan toevoegen. Dit vereist inzicht in de *omgeving en complexiteit* waarin Talis zich beweegt, evenals een heldere afspraak over wat wordt verondersteld bij de *basis op orde* binnen het *toezichtskader*. Het ondernemingsplan en strategisch voorraadbeleid geven richting. Middels de visie op toezicht geven we duiding hoe er gezamenlijk zicht gehouden wordt op de strategie en missie van Talis.

De *doorlopende dialoog met stakeholders* voeren we met de huurdersbelangenverenigingen, ondernemingsraad en maatschappelijke partners in ons werkgebied. Hiermee houden we gevoel en beeld bij de onderwerpen die spelen. Deze nemen we mee in onze afwegingen en besluitvorming. Door het deelnemen aan stakeholderbijeenkomsten en het bijwonen van projectendagen houden we inzicht in de (mogelijke) impact van de strategie van Talis en hoe we hierin kunnen bijdragen.

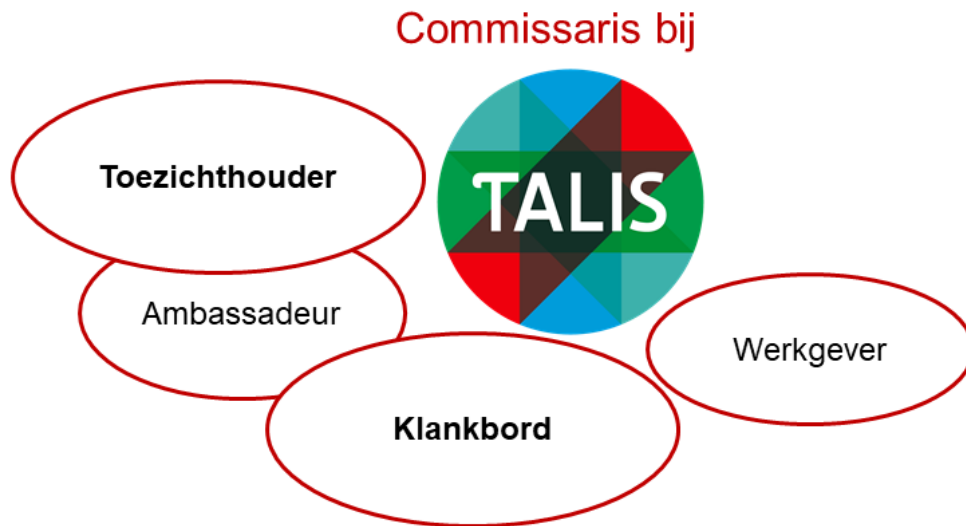
Het *toezichtskader* wordt intern en extern bepaald. Extern gaat het vooral om relevante wet- en regelgeving, de Governancecode Woningcorporaties, De Autoriteit Woningcorporaties, het WSW en de controlerend accountant. Het intern toezichtskader wordt vormgegeven door statuten en reglementen, als ook de integriteitscode van Talis.

De basis op orde, de dingen goed doen, is de voorwaarde van waaruit Talis in staat is om maatschappelijke meerwaarde te kunnen creëren en toe te kunnen voegen. Specifiek betekent dit de bedrijfsvoering op orde, financiële continuïteit, borging op risico's en compliance, als ook kwaliteit van bezit, tevreden medewerkers en goedlopende klantprocessen. Deze basis op orde geldt zowel op korte als middellange en lange termijn. Deze onderwerpen staan periodiek op de agenda tussen bestuur en RvC, waarbij expliciet bespreken van risico's, en risicobereidheid belangrijk voor het toezicht is. In de borging op deze basis op orde wordt gebruik gemaakt van de onafhankelijke controller, die hierin ook als kritisch tegenspeler van de RvC, het bestuur en de organisatie functioneert.

De omgeving en complexiteit van Talis is continu aan verandering onderhevig. Te denken valt aan demografische ontwikkeling, sociaal-culturele ontwikkelingen, klimaatverandering, technologische

ontwikkeling, verandering van het politiek speelveld, waarbinnen Talis als maatschappelijke organisatie opereert met uiteenlopende belangen, kapitaalintensieve processen, multi-probleem casussen en diversiteit van huurders.

Rollen als commissaris bij Talis



De *rol als toezichthouder* is de basis voor de RvC, deze rol wordt beschouwd als hygiënefactor. Door deze rol nadrukkelijk in beeld te hebben wordt Talis nog meer in staat gesteld toe te (blijven) voegen aan de maatschappelijke opgave. Hiervoor is het nodig dat de “basis op orde” is. Wij houden zicht op (de uitvoering en realisatie van) het beleid en de strategische doelstellingen, risico’s en cultuur, de algemene gang van zaken en we beoordelen majeure besluiten.

In een omgeving met de basis én de toezichthoudende rol op orde vervullen we een *rol als klankbord*. Samen met het bestuur, reflecteren op strategie in de relatie tot de omgeving én, in afstemming met bestuur, met de omgeving. Daarnaast reflecteren we op strategische en omvangrijke operationele besluiten. De toegevoegde waarde van de klankbordrol zit in het vroegtijdig geïnformeerd worden en meegenomen worden in bestuurlijke dilemma’s en in het inbrengen van andere perspectieven of verdiepende vragen. We vinden het van belang om steeds helder te hebben, vanuit welke vraag en aannames we de klankbordrol invullen.

Het handelen naar de opgave van Talis is dat wat de RvC beoordeelt in zijn *rol als werkgever*. We evalueren het functioneren van het bestuur, waarin ontwikkeling wordt meegenomen. Hierbij is er sprake van aandacht, wordt verzet werk en toevoegen van waarde gewaardeerd en geëxpliciteerd. Daarnaast nemen we de verantwoordelijkheid in werving en selectie, schorsing en ontslag alsmede de herbenoemingsprocedures waarmee de continuïteit van het bestuur bij Talis wordt geborgd. Hierin wordt bewust nagedacht over opvolging, omvang van de organisatie en vormgeving van de topstructuur.

De *rol als ambassadeur* wordt bij Talis ingevuld als dienend aan de rol van toezichthouder en klankbord. Wij zijn ons ervan bewust dat Talis in toenemende mate samenwerkt met partners om doelen te realiseren, en zien voor de RvC een rol in toezicht houden op de omgang met stakeholders. Het vervullen van de rol als ambassadeur doen we in overleg met bestuur op geselecteerde onderwerpen om gezamenlijke doelstellingen te bereiken.