



## Gebruikershandleiding

### Woenderskamp eengezinswoningen



#### Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe woning!

Met deze brochure informeren wij u over een aantal praktische en technische zaken die van belang zijn bij het in gebruik nemen van uw nieuwe woning. Het is niet alleen nuttig maar ook prettig als u goed op de hoogte bent van de werking van de aanwezige apparatuur in uw woning. Bovendien kunt u problemen voorkomen als u uw woning goed gebruikt en onderhoudt.

Van het gebruik van diverse zaken zijn ook filmpjes gemaakt. Dat staat erbij vermeld in deze brochure, en de filmpjes vindt u op [de website](#). Op de website vindt u nog meer informatie over de woning en het project.

**Raadpleeg bij een storing, of als u niet weet hoe iets werkt, altijd eerst dit boekje.**

Voor reparaties, vragen of defecten kunt u contact opnemen met Talis. Mail daarvoor naar [welkom@talīs.nl](mailto:welkom@talīs.nl), onder vermelding van uw naam, adres, telefoonnummer en een omschrijving en foto's van de klacht. U kunt ons ook bereiken via ons telefoonnummer (024) 352 3911.

## Handige nummers

### *Afval*

[info@dar.nl](mailto:info@dar.nl)

Algemeen nummer: 024 371 6000

### *Elektriciteit*

Het nationale storingsnummer voor het elektriciteitsnet: (0800) 9009.

Liander Klantenservice: (088) 54 26 444.

Natuurlijk kunt u ook uw eigen gekozen leverancier bellen.

### *Stadsverwarming*

Voor problemen met de stadsverwarming belt u met Vattenfall op 0800 0513, of kijk op de website: [Storing stadsverwarming? Wij lossen het op. | Vattenfall](#)

### *Warmte, warm water en mechanische ventilatie*

Voor klachten over de verwarming, warm water en mechanische ventilatie kunt u rechtstreek bellen met de firma Kemkens: 088 5050330.

### *Water*

Vitens storingsnummer: (0800) 0359.

**Aanpassingen aan de woning**

Wij vinden het belangrijk dat u uw woning naar eigen inzicht kunt veranderen. Het is uw woning en daar mag u een fijn thuis van maken. Daarbij moet u zich wel aan een aantal spelregels houden. Die leest u op onze website. Het zou kunnen dat u bijvoorbeeld een andere keuken wilt plaatsen, of laminaat wilt leggen. Voor deze wijzigingen vraagt u toestemming via het zogenaamde '[Aanvraagformulier zelf klussen](#)', wat u op de website kunt vinden.

**Aanrecht**

Zie 'Keuken'.

**Afval**

Het afval wordt opgehaald door de DAR. U krijgt daarvoor de juiste middelen van DAR, kort na de oplevering. Heeft u vragen of klachten hierover? Mail DAR via [info@dar.nl](mailto:info@dar.nl), of bel naar het algemene nummer 024 371 6000.

**Airconditioning**

Voor het plaatsen van een airconditioningsunit is door ondertekening van de huurovereenkomst met u afgesproken dat het niet is toegestaan dit soort voorwerpen aan de buitenzijde van de woning te bevestigen (artikel 6.8 algemene voorwaarden).

**Badkamer**

Ventileer uw badkamer voldoende gedurende de hele dag en zet tijdens het gebruik de ventilatie op maximaal (zie ook bij 'mechanische ventilatie'). Hierdoor voorkomt u schimmelvorming in de badkamer. Het is verstandig om de kitnaden in de douchehoek met koud water na elke douchebeurt te spoelen en vervolgens droog te maken om lelijke verkleuringen tegen te gaan.

**Boren in wanden en vloeren**

In verband met aanwezige verwarmings- en waterleidingen mag u niet boren of spijkeren in de vloeren. Wij adviseren u om spanlatten voor vloerbedekking te lijmen.

Ook bij het boren in de wanden moet u voorzichtig zijn in een straal van 25 centimeter van vloer tot plafond bij elke wandcontactdoos, schakelaar of centraaldoos. Dit heeft te maken met de aanvoerleiding van de elektra. Voor het boren in wanden in de keuken kunt u het beste met een detector controleren of en waar de leidingen aanwezig zijn.

**Buitenkraan**

In de tuin zit aan de gevel van de woning een vorstvrije kraan. Deze kraan blijft na het dichtdraaien nog even nadruppelen, zodat al het water eruit loopt. Draai de kraan niet te strak dicht!

**Deuren en sleutels**

U krijgt bij oplevering zes sleutels. U tekent voor ontvangst van het desbetreffende aantal sleutels. Op het moment dat u het huurcontract weer beëindigt, dient u hetzelfde aantal sleutels ook weer in te leveren.

**Elektra**

In de woning bevinden zich enkele loze leidingen. Als u deze wilt bekabelen, let erop dat u het juiste gereedschap gebruikt. Huur een erkend en/of gespecialiseerd bedrijf in voor het gebruiken van een trekveer bij de aansluitingen in de meterkast.

Ook bij het boren in de wanden moet u voorzichtig zijn in een straal van 25 centimeter van vloer tot plafond bij elke wandcontactdoos, schakelaar of centraaldoos. Dit heeft te maken met de aanvoerleiding van de elektra. Voor het boren in wanden in de keuken kunt u het beste met een detector controleren of en waar de leidingen aanwezig zijn.

In de meterkast bevindt zich de elektrameter. Kijk voor meer informatie bij 'Meterkast'.

**Glasvezel**

De woningen zijn aangesloten op een glasvezelnetwerk. Dit is een open netwerk, dus alle leveranciers kunnen hiervan gebruik maken. U kunt zelf dus voor een leverancier kiezen. Pas als u een leverancier heeft gekozen, wordt de aansluiting actief. Als u snel een signaal wilt hebben is het dus van belang tijdig een contract af te sluiten. Er bevindt zich al wel een kastje in de meterkast van uw woning maar pas nadat u zich bij een leverancier hebt aangemeld wordt er een definitieve aansluiting geplaatst. Voor meer informatie en leveranciers voor het glasvezelnetwerk kunt u kijken op [www.eindelijkglasvezel.nl](http://www.eindelijkglasvezel.nl).



*In de meterkast zit de aansluiting voor glasvezel*

## Keuken

Als u het aanrecht in uw woning wilt uitbreiden met bijvoorbeeld extra kastjes kunt u zich wenden tot de leverancier Keller of bij een keukenbedrijf dat Kellerkeukens kan leveren en plaatsen. In de spoelkast van het aanrecht is een sticker aanwezig met een code. Als u deze code doorgeeft weten zij exact welk aanrecht u heeft. Dit vergemakkelijkt de bestelling. Ook kunt u meer info vinden op [de website van het project](#). Voor deze aanpassingen moet u een '[Aanvraagformulier zelf klussen](#)' invullen.

In de keuken kunt u een afzuigkap plaatsen. Als u wilt voorkomen dat de filters dicht gaan zitten is het verstandig deze regelmatig te reinigen. U kunt het beste een gewone afzuigkap met motor plaatsen. De afvoer naar buiten zit in de keuken. U kunt het plaatsen hiervan aanvragen via het formulier op de website '[Aanvraagformulier zelf klussen](#)'.



*In de keuken hangt de aansluiting voor een afzuigkap*

In verband met de stadsverwarming is alleen elektrisch koken mogelijk in de woning. Hiervoor zit er een perilex aansluiting van 2x230V.



*In het aanrecht is een uitsparing weggelaten voor het plaatsen van een inductiekookplaat*

### **Kozijnen**

In verband met de garantie van de aannemer mag u de kozijnen van de ramen in de buitengevels niet bewerken of schilderen (aan de binnenzijde in uw woning).

### **Mechanische ventilatie**

Uw woning is voorzien van een energiezuinig mechanisch ventilatiesysteem dat ervoor zorgt dat de vochtige vervuilde lucht wordt afgezogen. De ventilatie-unit hangt op de tweede verdieping.



*Op de tweede verdieping bevindt zich de unit voor mechanische ventilatie*

Op deze ventilatie-unit zijn kanalen aangesloten welke met een ventiel eindigen in het toilet, keuken/woonkamer en badkamer. Deze ventielen zijn ingeregeld zodat de juiste hoeveelheid lucht per ruimte wordt afgezogen. Let op bij het schoonmaken dat u de plaatsing van de ventielen niet wijzigt; daarmee ontregelt u het systeem.



*In de woonkamer hangt de hoofdbediening van de mechanische ventilatie*

De hoofdbediening van de mechanische ventilatie is aangebracht in de woonkamer. Met het hoofdbedieningspaneel kunt u met verschillende standen de hoeveelheid af te voeren lucht instellen. Schakel de ventilatie-unit nooit helemaal uit (trek ook de stekker er nooit uit), ook niet als u op vakantie gaat. De installatie is hierop berekend en het stroomverbruik is minimaal. Ook als het vriest, is ventileren noodzakelijk.

Het is niet toegestaan op het mechanisch ventilatiesysteem een droger aan te sluiten.

Als de badkamer in gebruik (douchen) is of als er gekookt wordt, zet u met de hoofdbediening in de woonkamer de ventilatie op de hoogste stand. Houd de deur van de badkamer dicht. In deze situatie zal via het ventiel in de badkamer de vochtige lucht worden afgezogen. Als de badkamer gebruikt is (douchen), laat dan de mechanische ventilatie altijd 10 minuten tot een kwartier langer in de hoogste stand staan. De ontstane condens zal dan wegtrekken.

De ventilatieroosters in de buitenkozijnen zorgen voor de aanvoer van verse lucht. Deze roosters kunt u aan de binnenzijde meer open- of dichtzetten. Om goed te kunnen ventileren en om ervoor te zorgen dat er constant voldoende aanvoer van verse lucht is adviseren we om deze roosters altijd open te laten staan. De roosters zijn voorzien van zelfregulerende kleppen. Bij grote winddruk zullen deze de doorlaat verkleinen zodat er minder snel last van tocht is. Als de genoemde openingen onder de binnendeuren gewaarborgd blijven zal er met bovenstaand advies een optimale ventilatie in uw woning aanwezig zijn.

### **Meterkast**

In de meterkast zit de stadsverwarmingsunit met bijbehorende meter, en de aansluiting voor elektra, water, glasvezel, de groepenkast en hoofdschakelaars.





*In de meterkast bevinden zich de hoofdschakelaars.*



*In de meterkast bevindt zich de stadsverwarmings-unit.*

Gebruik deze niet als opbergkast en houd de meterkast vrij van spullen. Dit is vooral bij calamiteiten heel belangrijk omdat men dan snel bij uw elektragroepen of

hoofdkranen moet zijn. Welk stopcontact op welke groep is aangesloten kunt u vinden in de groepindelings-informatie in uw meterkast.



*In de meterkast hangt de groepenkast met links daarnaast informatie over de indeling*

De woning is bij oplevering aangesloten op het elektriciteitsnet, stadsverwarmingsnet en waternet. Benader nog voor de sleuteloverdracht een energieleverancier om een leveringscontract af te sluiten. Hiermee voorkomt u dat u wordt afgesloten.

In de meterkast bevinden zich de verbruiksmeters van water, stadsverwarming en elektra. In de meterkast is gebruiksinformatie over de elektrameter aanwezig. Het is een slimme meter.



In de meterkast hangt boven de stadsverwarmings-unit de GJ-meter voor het registreren van de warmte en warmwatervraag.



In de meterkast hangt de elektrameter. Door op de groene knop naast het schermje te drukken kunt u uw meterstanden aflezen.

In de meterkast is een dubbele wandcontactdoos gemonteerd. Deze kunt u bijvoorbeeld gebruiken voor routers. In de meterkast zijn verder nog een CAI-aansluiting en de glasvezelaansluiting aanwezig. U kunt één van deze aansluitingen kiezen om uw telefoon, internet, TV en radio te regelen. Zie verderop in dit document.



*In de meterkast zit de CAI-aansluiting*



*In de meterkast zit de aansluiting voor glasvezel*

### Ramen: glas en sluiting

In de ramen en deuren van de gevel is HR++ beglazing aanwezig. Deze beglazing isoleert zeer goed. Bij specifieke weersomstandigheden en vochtgehaltenes kan zich incidenteel condens vormen op de binnen- of buitenzijde van de beglazing.

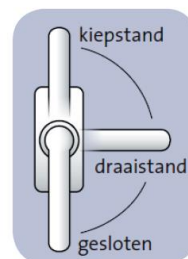
Het wordt aangeraden om geen folies op de beglazing te plakken. Folies kunnen een thermische breuk in het glas veroorzaken. Zo'n thermische breuk valt niet onder de garantie en wordt niet vergoed door verzekeraars.

Gebruik in het begin geen schoonmaakmiddelen. Spoel de ramen goed met véél water voordat er gewassen wordt.

Ventilatie is essentieel om uw nieuwbouwwoning vrij van vocht te krijgen. Zet de ramen in het eerste jaar zo veel mogelijk in de kiepstand.

De raamkruk kan in drie standen worden geplaatst:

1. Naar beneden (verticaal) is het raam gesloten.
2. Opzij (horizontaal) staat het raam in de draaistand.
3. Naar boven (verticaal) staat het raam in de kiepstand.

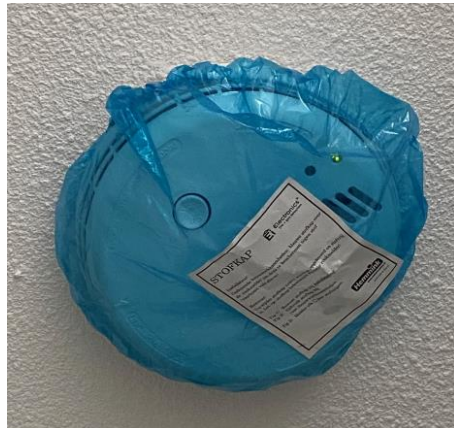


Sluit het raam altijd eerst voordat u een andere stand kiest!

Indien u het bedieningsvoorschrift niet volgt, kan schade ontstaan. Ramen kunnen ontzet raken. Dit kan bijvoorbeeld door een raam te sluiten met een gordijn ertussen, of door het raam onbeheerd te laten in stand 2 (vaak raakt het raam dan door een windvlaag ontzet). Let ook goed op dat de kruk tussen de standen in wordt gezet. Dan kan het voorkomen dat het raam niet meer op twee punten vast zit.

### Rookmelder

De woningen zijn uitgerust met een rookmelder. Deze mag wegens veiligheidsredenen nooit verwijderd worden. De rookmelder is bij de sleuteloverdracht nog voorzien van een stofkap. Door stof raken rookmelders onklaar. Het beste is om deze stofkap pas te verwijderen nadat u heeft schoongemaakt en geschilderd.



*De rookmelder hangt in de gang en bij oplevering zit er nog een stofkap overheen. Na het voltooien van alle kluswerkzaamheden kunt u de stofkap verwijderen.*

De rookmelders worden elektrisch gevoed met 230 Volt en zijn voor calamiteiten voorzien van een 9V batterij. De batterij moet af en toe vervangen worden. Wanneer dit zover is geeft de melder dit door middel van een piepend geluid aan. Zorg dat u altijd een 9V batterij op voorraad hebt, zodat u hem zelf kunt vervangen.

### Stadsverwarming

Uw woning is aangesloten op de stadsverwarming van Vattenfall. Dit geldt voor warmte en warm tapwater. De stadsverwarmingsunit met meter bevindt zich in de meterkast. Heeft u zich nog niet aangemeld bij Vattenfall? Doe dit dan alsnog meteen via [de website](#).



*In de meterkast hangt boven de stadsverwarmings-unit de GJ-meter.*



*In de meterkast bevindt zich de stadsverwarmings-unit*

Voor een goede werking van de radiatoren moet de ruimte rondom de radiatoren vrij zijn. U kunt dus beter geen meubels voor de radiator plaatsen of lange gordijnen voor de radiatoren hangen. Pas ook op met drogen van wasgoed op de radiatoren, de radiatoren kunnen hiervan gaan roesten.

Om uw woning gelijkmatig te verwarmen en om te zorgen dat de verwarmingsinstallatie goed werkt, is elke radiator met zorg afgesteld. Zorg dat deze instellingen niet worden gewijzigd. Indien er componenten van de installatie gedemonteerd worden zoals de radiatoren of er worden andere wijzigingen aan de installatie uitgevoerd, vervalt de garantie op dat onderdeel en de goede werking van de installatie als geheel! De radiatoren zijn op het leidingnet aangesloten. Door middel van radiatorcransen zijn, de radiatoren en convectoren eventueel af te sluiten.

Houdt u er rekening mee dat het eerste jaar de stookkosten tot 25% hoger zijn dan in de toekomst, dit komt door al het aanwezige vocht in de nieuwbouwwoning. Om voordelig en comfortabel te stoken is het aan te raden dat u een constante temperatuur aanhoudt. Laat dus de thermostaat altijd op een zelfde basis-temperatuur staan, en wissel dit niet teveel af.



*De thermostaat hangt in de woonkamer*

Voor meer informatie kunt u bellen met Vattenfall via telefoonnummer 0900-0808.

## **Tuin**

Plant bomen of grote struiken niet te dicht bij uw woning of berging. Naarmate de bomen groeien, kunnen de wortels op den duur schade aanrichten. Tevens tast het groen het bindmiddel van de mortel aan.

Als erfafscheiding om de voortuinen (en de zijtuinen bij hoekwoningen) worden door Talis haagjes geplant. Tegen de hekwerken bij de achtertuinen (en op de hoeken ook aan de zijkant) wordt hедера (klimop) geplant. Zorgt u ervoor dat er in uw voor- en achtertuin aan de rand zo'n halve meter vrij wordt gehouden zodat hier ruimte voor is? U zult wel zelf een schutting moeten plaatsen tussen de achtertuinen. Dit doet u in overleg met uw buren.

## **TV en internet**

In de woonkamer zitten de datapunten waar u internet en televisie kunt aansluiten.





*In de woonkamer zitten diverse bedrade data-punten voor bijvoorbeeld de tv-aansluiting*

### Vensterbank

Het is aan te raden om de hardstenen vensterbanken van te voren (dus vóór de klus- en verhuiswerkzaamheden) in te smeren met bijenwas. Zo vermijdt u dat er kringen ontstaan.



### Ventilatie

Ventilatie is essentieel om uw nieuwbouwwoning vochtvrij te krijgen. Zet daarom het eerste jaar de ramen zo veel mogelijk op kiepstand. In verband met het spuitpleisterwerk is het van belang de eerste maanden extra goed te ventileren om al het bouwvocht dat er in zit goed eruit te krijgen. Eventuele scheurtjes in de hoeken en wanden van het pleisterwerk kunnen niet voorkomen worden. Om een goede ventilatie in de woning te houden, mogen er geen dorpels worden aangebracht. Ventilatie onder de deuren maakt namelijk deel uit van het luchtverversingssysteem door mechanische afzuiging. We raden ook aan om de binnendeuren het eerste jaar zoveel als mogelijk open te laten staan, idealiter in

een hoek van 90 graden ten opzichte van de wanden. Dit zorgt voor een gelijkmatige droging en maakt het risico op kromtrekken een stuk kleiner.

### **Vloerafwerking**

In verband met het aanwezige bouwvocht in de dekvloer kunnen niet alle vloerafwerkingen direct gelegd worden. De adviseur van de vloerenleverancier kan, indien nodig na oplevering, zelf een vochtmeting organiseren.

### **Vloerwarming**

Voor de bediening van de vloerverwarming gebruikt u enkel de kamerthermostaat.

Op de verdieping van de woning zitten radiatoren met thermostatische radiatorcranken. Met deze cranken kunt u de temperatuur per ruimte bepalen, en bent u niet afhankelijk van de kamerthermostaat in de woonkamer. De thermostaatknoppen op de radiatoren hebben de volgende standen:

- \* - vorstvrij, ca. 10°C.
- I - ca. 14°C.
- II - ca. 18°C.
- III - ca. 22°C.
- IIII - ca. 26°C.
- >I - ca. 30°C.

Voor een goede werking van de radiatoren moet de ruimte rondom de radiatoren vrij zijn. U kunt dus beter geen meubels voor de radiator plaatsen of lange gordijnen voor de radiatoren hangen. Pas ook op met drogen van wasgoed op de radiatoren, de radiatoren kunnen hiervan gaan roesten.

Om uw woning gelijkmatig te verwarmen en om te zorgen dat de verwarmingsinstallatie goed werkt, is elke radiator met zorg afgesteld. Zorg dat deze instellingen niet worden gewijzigd.

Indien er componenten van de installatie gedemonteerd worden zoals de radiatoren of er worden andere wijzigingen aan de installatie uitgevoerd, vervalt de garantie op dat onderdeel en de goede werking van de installatie als geheel!

Houdt u er rekening mee dat het eerste jaar de stookkosten tot 25% hoger zijn dan in de toekomst, dit komt door al het aanwezige vocht in de nieuwbouwwoning.

Om voordelig en comfortabel te stoken is het aan te raden dat u een constante temperatuur aanhoudt. Laat dus de thermostaat altijd op een zelfde basis-temperatuur staan, en wissel dit niet teveel af. Dit omdat vloerverwarming in het

algemeen een traag systeem is, en eerst de vloer opwarmt voordat deze de ruimte verwarmd.

Voor meer informatie kunt u bellen met Vattenfall via telefoonnummer 0900-0808.

### **Wanden en plafonds**

Alle binnenwanden in de woning worden behangklaar opgeleverd. Het kan zijn dat u licht stop- en schuurwerk moet uitvoeren voordat u gaat behangen. De wanden zijn bij oplevering niet schilderklaar. Indien u een andere afwerking dan behang op de wanden aanbrengt, adviseren wij u zich over de toe te passen materialen en het aanbrengen hiervan door uw leverancier vakkundig te laten adviseren.

Als u de wanden gaat schilderen, let dan goed op bij het verwijderen van de afdekkapjes van de elektra. Dit kan gemakkelijk beschadigen.

De plafonds zijn afgewerkt met een spuitpleister. Wij raden u aan om vooral in de eerste maanden na oplevering van de woning goed te ventileren, omdat in het pleisterwerk nog veel bouwvocht zit. Eventuele krimp-scheurtjes in wanden en plafonds zijn niet te voorkomen.

### **Wasmachine en droger**

Op de zolder zijn afgemonteerde aansluitingen voor een wasmachine en condens wasdroger aanwezig. U kunt deze tegelijkertijd gebruiken.



**Water**

De woningen zijn aangesloten op de waterleiding. De hoofdkraan van de waterleiding bevindt zich in de meterkast. De waterleverancier in deze regio is Vitens. U moet uw woning nog wel zelf aanmelden bij Vitens via [de website](#).



*In de meterkast zit de watermeter en de hoofdkraan. Indien de blauwe hendels haaks op de leiding staan dan is de waterleiding afgesloten.*

**Zonwering en rolluiken**

Voor het plaatsen van zonwering en rolluiken is door ondertekening van de huurovereenkomst met u afgesproken dat het niet is toegestaan dit soort voorwerpen aan de buitenzijde van de woning te bevestigen (artikel 6.8 algemene voorwaarden).

**Bijlage: Schoonmaken van de woning**

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk. Het is raadzaam om bij het schoonmaken niet al te veel water te gebruiken (uitgezonderd het schoonmaken van de ramen). Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen, zoals chloor en ammonia. Wees voorzichtig met 'vers' schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Bij het schoonmaken van de ruiten zult u wel veel water te gebruiken om krassen te voorkomen.

Onderstaand een overzicht met schoonmaakadvies per onderdeel.

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Algemeen	Schimmelplekken	Eerst goed laten drogen, daarna afborstelen. Gebruik eventueel (verdunde) bleek als afborstelen niet afdoende is.	Vlekken afhankelijk van de ondergrond bijwerken.
Binnendeuren	Vuil/vlekken	Natuurlijke zeep en/of schoonmaakmiddelen (pH-neutraal)	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Keukenkastjes	Vuil/stof	Zachte zeep (pH-neutraal)	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Kunststof aanrechtbladen, vensterbanken, dorpels e.d.	Vuil/vlekken	Water met huishoudelijk schoonmaakmiddel (pH-neutraal) of verdund bleekwater	Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken
Metalen onderdelen (bijvoorbeeld hekwerk)	Vuil/vlekken	pH-neutraal schoonmaakmiddel. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Radiatoren	Vuil/vlekken	Schoonmaakmiddelen . Vervolgens behandelen met autowas o.i.d.	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schurende middelen gebruiken
Ramen en kozijnen	Vuil/stof	1 à 2 keer per jaar schoonmaken met zachte (groene) zeep (pH-neutraal), geen schurende middelen gebruiken	Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken op geschilderde of gebeitste materialen
RVS spoelbakken	Vuil/stof	Zeep, water met huishoudelijk schoonmaakmiddel	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic). Beslist geen thinner aceton of benzine gebruiken.
Ruiten	Cementkalkspatten	Water met een scheutje azijn	Pas op voor krassen door zand
	Verfspatten	Voorzichtig met scheermesje	Pas op voor krassen
	Stickers	Lijmresten met stickerverwijderaar	Eerst zoveel mogelijk lostrekken
Sanitair	Vuil/stof	Zachte zeep	Geen schurende schoonmaakmiddelen gebruiken
	Stickers	Lijmresten met stickerverwijderaar	Eerst zoveel mogelijk lostrekken
Structuur-, spuitpleister	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zacht vlakgom of (verdund) bleekmiddel, of bijwerken met witte tandpasta of krijtje (kleine vlekjes)	Beslist geen water of schuursponsje gebruiken
Tochtstrippen/rubber	Vastvriezen	Insmeren met siliconenspray of talkpoeder	Regelmatig nakijken
Vloeren	Cement- en kalkresten	Met plamuurmes lossteken/schuren	Maak de vloeren zo min mogelijk nat. Dit is extra bouwvocht. Hierdoor kunnen problemen bij het aanbrengen van de vloerafwerking ontstaan.
Wand- en vloertegels en kunststenen vensterbank/dorpels	Vuil/stof	Zachte zeep	
	Verfspatten	Thinner/voorzichtig met een scheermesje	

Onderdeel Woning	Wat te verwijderen/voorkomen?	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
Wand- en vloertegels en kunststenen vensterbank/dorpels	Cementsluier	Speciaal reinigingsmiddel	Het is voor de kunststenen onderdelen te adviseren na het schoonmaken een beschermlaag van groene zeep, autowas, lijnolie of steenwas aan te brengen
	Schimmel	Reinigingsmiddel op basis van chloor of bleek (pH-neutraal)	Om verkleuring van de voegen en kitnaden te voorkomen, zorg ervoor dat het vocht dat tijdens het douchen op de wanden ontstaat, snel wordt afgevoerd.
Waterkranen	Vuil/stof	Met water	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic)
	Kalk	Met speciaal schoonmaakmiddel	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic)